



Raphaëlle Jeantet

Raphaëlle Jeantet, prestataire de conseils en écriture a choisi ColibriCRM pour gérer son activité d'indépendante

Transmettre vos mémoires, communiquer autrement, conserver un patrimoine... Raphaëlle Jeantet met à la disposition de chacun, particulier comme entreprise, ses talents d'écrivain et de biographe. Découvrez à travers son témoignage pourquoi elle a choisi la solution française, ColibriCRM pour gérer son activité au quotidien.

Lyon, France, le 5 avril 2019 - De la biographie d'entreprise en passant par l'animation d'ateliers d'écriture, Raphaëlle Jeantet fait parler les mots avec professionnalisme et sagesse. Auteure, biographe et prestataire de conseils en écriture, Raphaëlle propose ses talents d'écrivain aux entreprises, associations, collectivités et aux particuliers en partageant sa passion pour l'écriture. Un seul mot d'ordre : 'Rédiger pour les autres et faire écrire'. Raphaëlle propose également un service innovant : le 'récit d'événement' ou le fait de narrer une journée particulière telle un mariage ou encore un événementiel d'entreprise... Afin que chacun en garde un souvenir, une trace inoubliable. Du diagnostic à la relecture en passant par la correction d'ouvrages, Raphaëlle a plus d'une 'plume' à son arc et anime également des ateliers d'écriture créative permettant aux collaborateurs d'entreprises de travailler notamment sur le développement de l'estime de soi et la bienveillance au sein des équipes. La philosophie de Raphaëlle : 'Exploiter les talents et valoriser les différences sans esprit de compétition'. Elle est par ailleurs l'auteure de plusieurs ouvrages dont un recueil de nouvelles : 'On a tous une bonne raison' (Editions Edilivre) et un roman qui paraîtra courant 2019.

ColibriCRM, une solution pour gérer et structurer son activité

Raphaëlle s'est lancée dans l'aventure entrepreneuriale il y a tout juste un an. Comme toute phase de démarrage, l'activité principale fut donc d'amorcer un processus de prospection commerciale gérée via des fichiers Excel :

« J'ai démarré mon activité récemment et j'ai donc utilisé les Fichiers Excel pour gérer ma prospection. Je me suis très vite rendu compte que cela devenait très complexe de suivre et d'organiser mon activité. J'avais besoin d'encadrer et d'organiser ma prospection avant toute chose et les fichiers Excel ne suffisaient plus. »

Raphaëlle Jeantet

Raphaëlle se met à la recherche très rapidement d'outils CRM permettant l'organisation de son activité tout en permettant la sécurisation de sa base de données :

« J'ai donc cherché un outil CRM pouvant s'adapter à ma petite structure. J'ai trouvé ColibriCRM simple, ergonomique et vraiment accessible en termes de tarif. »

Le choix d'une solution CRM doit avant tout reposer sur les spécificités de chaque entreprise, ce qui est le cas pour les travailleurs indépendants dont l'activité présente des caractéristiques spécifiques. Flexibilité, ergonomie et facilité d'utilisation doivent être les conditions primordiales pour leurs activités.

En effet, l'outil de Gestion de la relation Client ou CRM doit s'adapter aux spécificités de l'activité quel que soit le domaine d'expertise. De ce fait, ColibriCRM est un outil modulable et chaque utilisateur peut sélectionner les fonctionnalités de son choix afin de disposer d'un outil sur-mesure. Par ailleurs, ColibriCRM s'adapte aux évolutions de votre activité indépendante. Son choix est stratégique et tient compte du développement et de la croissance potentielle de chaque entreprise.

ColibriCRM, l'assistant des indépendants

Les travailleurs indépendants, consultants et freelances ont souvent des emplois du temps très chargés. En effet, ces entrepreneurs d'un genre nouveau doivent être sur tous les fronts à la fois. De la comptabilité à la fiscalité de leur entreprise, en passant par le marketing et les relations clients, les travailleurs indépendants gèrent bien souvent tous les aspects de leur activité sans aucune aide extérieure.

ColibriCRM devient l'assistant des indépendants en fournissant une vue d'ensemble complète sur les résultats globaux de l'entreprise. A partir de tableaux de bord et d'indicateurs pertinents, chaque entrepreneur dispose de toutes informations nécessaires au pilotage de son activité. En collectant des données sur leurs clients, mais aussi sur leurs performances commerciales et le marketing, ils ont ainsi toutes les cartes en main pour développer leur entreprise sans jamais perdre de temps.

« ColibriCRM m'a vraiment aidé à structurer ma prospection commerciale et m'aide au quotidien pour avoir une vision globale de mon activité via des tableaux de bords et des indicateurs pertinents. ColibriCRM permet également de me booster, car étant indépendante, je suis seule pour gérer l'ensemble de mon activité. ColibriCRM est un véritable assistant pour me rappeler les tâches du jour, les relances clients ou pour suivre mes prospects et ainsi faire décoller mes ventes. »

Pour résumer, en étant freelance, auto-entrepreneur ou encore en portage salarial, performer dans votre activité est essentiel mais ne suffit pas. Gérer son activité et réussir sa relation client est également très important. Les enjeux sont de taille : connaître les attentes de vos clients, les fidéliser, personnaliser vos offres en fonction de leurs besoins, réussir votre prospection commerciale... ColibriCRM accompagne les entrepreneurs dans leur activité tout en développant et en optimisant la compétence 'commerciale' indispensable dans l'ADN de chaque entreprise.

ColibriCRM, un outil au service de votre entreprise

ColibriCRM se veut un outil « clés en main » avec une interface ergonomique et intuitive. Avec une prise en main rapide, chaque utilisateur retrouve facilement et rapidement ses données clients. Par ailleurs, la solution CRM est également disponible sur mobile ou tablette et vous permet de consulter vos comptes, contacts, événements ou tâches directement depuis votre mobile, critère indispensable si votre activité vous amène à vous déplacer régulièrement.

Enfin, Colibri Advanced Solutions a fait le choix d'un service client irréprochable, réactif et disponible. De cette façon, vous disposez d'un interlocuteur privilégié en cas de problème, d'incident ou de besoin de formation sur votre plateforme de gestion de la relation client.

« Je suis impressionnée par la rapidité et la réactivité du support. Cela me convient parfaitement. Je sais que j'ai des interlocuteurs disponibles et cela fait toute la différence. On a le sentiment de faire partie d'une famille, ce côté humain, dont nous avons tous besoin au quotidien. »

Le choix d'une solution CRM pour les indépendants s'avère essentiel pour gérer, suivre, sécuriser leur base de données et développer l'activité commerciale. En adoptant ColibriCRM, chaque entrepreneur fait le choix d'un investissement sûr, rentable et à moindre coût qui porte ses fruits à court, moyen et à long terme.



A propos de COLIBRI ADVANCED SOLUTIONS

Colibri Advanced Solutions est un éditeur français de logiciels spécialisés dans la Gestion de la Relation Client (CRM ou GRC). Notre solution en ligne **ColibriCRM** propose bien plus qu'un simple outil de vente et de gestion, il offre aux entreprises de toutes tailles un environnement professionnel performant. Basées à 100% dans le Cloud, nos solutions vous aident à vous concentrer sur vos clients, vos collaborateurs et vos partenaires.

Pour en savoir plus : www.colibricrm.com

Contact presse :

COLIBRI ADVANCED SOLUTIONS

Christine DARDART
christine.dardart@groupe-colibri.com
 + 33 (0)9 54 42 03 67